

Medarbeiderundersøkelsen i staten (MUST)

Her følger informasjon om undersøkelsen og hva det vil si å delta:

Undersøkelsen har som formål å:

1. Kartlegge psykososiale og organisatorisk arbeidsmiljø ved ditt arbeidssted. Resultatene vil brukes i forbedrings- og utviklingsarbeidet i din virksomhet.
2. Skape forskningsbasert kunnskap om arbeidsmiljøfaktorer som påvirker helse, fravær, uførhet, trivsel, motivasjon og produktivitet hos arbeidstakere i statlige virksomheter.

Merk at du kan delta i medarbeiderundersøkelsen (formål 1) uten å samtykke til at dine opplysninger brukes i Statens arbeidsmiljøinstitutt - STAMI sin forskning (formål 2).

Mer om formålene

Undersøkelsen gjennomføres for å gi din virksomhet viktig informasjon til bruk i arbeidet med eget arbeidsmiljø. Undersøkelsen omhandler ansattes opplevelser av ulike betingelser og situasjoner på jobb som jobbkrav, autonomi og ledelse. Omfang og innhold vil riktignok variere etter hvor mange ekstra spørsmål din virksomhet velger å ha med.

Resultatene fra undersøkelsen skal være til hjelp i dialog om arbeidssituasjonen hos dere, som igjen kan bidra positivt til helse, trivsel og produktivitet. Videre vil det være mulig å følge utviklingstrekk i arbeidsmiljøet over tid, om din virksomhet deltar igjen senere.

Det er også et vitenskapelig formål med undersøkelsen, noe som gir verdi utover nytten for den enkelte virksomhet. STAMI vil bruke data fra MUST til kunnskap om betydningen av psykososialt og organisatorisk arbeidsmiljø for helse, fravær og frafall, trivsel, motivasjon og produktivitet. Vi stiller derfor også noen få spørsmål om helse som muskelskjelett- og psykiske plager. Viktig kunnskap fra prosjektet vil formidles til norsk arbeidsliv. Hvilke arbeidsforhold er det spesielt viktige å ha fokus på i utviklings- og forbedringsarbeid? Innsamlede data vil også være egnet til å følge trender og utvikling i arbeidsmiljøet over tid innen statlige sektor. [Les mer om forskningen her.](#)

Hvem er ansvarlig for undersøkelsen?

STAMI er ansvarlig for gjennomføringen av undersøkelsen og bruk av forskningsdata. STAMI er det nasjonale forskningsinstituttet innen arbeidsmiljø- og helseområdet, underlagt Arbeids- og inkluderingsdepartementet (AID). STAMI har databehandleravtale med WALR AS for innhenting av spørreskjemadata.

Din virksomhet er ansvarlig for eventuelle personopplysninger utlevert knyttet til undersøkelsen. Din virksomhet er også ansvarlig for eget bruk av resultater fra undersøkelsen i etterkant.

DFØ - Direktorat for forvaltning og økonomistyring - tilbyr medarbeiderundersøkelsen som et gratis tilbud til virksomheter i det statlige tariffområdet og er ansvarlig for å gjøre undersøkelsen tilgjengelig for virksomhetene via sin nettside «Arbeidsgiverportalen».

Hvorfor får du spørsmål om å delta?

Du får spørsmål om å delta fordi du er ansatt i en virksomhet i det statlige tariffområdet, og fordi din arbeidsgiver har valgt å bruke medarbeiderundersøkelsen – MUST.

Hva innebærer det for deg å delta?

Som deltaker besvarer du en spørreundersøkelse om din arbeidssituasjon. Dette tar ca. 15 - 20 minutter. PC/Mac, nettbrett og mobil kan brukes. Du vil få spørsmål om tema som jobbkrav, autonomi i arbeidet, sosialt samspill, lederskap, tilhørighet, og kontorløsninger. I tillegg vil du bli stilt noen få spørsmål om din helse. Du kan hoppe over spørsmål du ikke ønsker å besvare.

Deltagelse – resultatrapporter:

Dine svar vil inngå i resultatrapporter for ditt arbeidssted. Ved å delta vil dine erfaringer telle med i det totale bildet av arbeidsmiljøet hos dere. Din besvarelse vil ikke kunne leses ut fra rapportene. Hva som vises i rapportene er også justert etter antall respondenter i en enhet. Sensitive tema som *mobbing, uønsket seksuell oppmerksomhet og helseplager* vises vanligvis kun for hele virksomheten samlet – og ikke i resultatene for avdelinger, seksjoner eller andre underenheter. Om din virksomhet består av store enheter med mange ansatte (eksempelvis regioner), kan resultater for sensitive tema brytes ned til dette nivået, så sant anonymiteten er ivaretatt. [Se gjerne eksempel på resultatrapporter her.](#)

Deltagelse – forskningen:

For at STAMI skal kunne bruke data til forskning ber vi om ditt samtykke. Vi bruker Altinn sin løsning for dette. Du vil også bli spurt om vi kan koble din besvarelse til opplysninger om sykefravær og uførhet fra offentlige registre.

Hvorfor brukes Altinn/ID-porten?

Altinn er en effektiv og trygg løsning for håndtering av samtykker hvor du både kan gi og trekke samtykke. Altinn sikrer at du har tilgang til din besvarelse og samtidig forhindrer tilgang fra uvedkommende. Om du deltar, blir ditt fødselsnummer hentet fra ID-porten (nødvendig for sikker identifisering) og lagret kryptert og strengt adgangsregulert i STAMIs elektroniske «Sikker Sone». Navnet ditt hentes fra Folkeregisteret, eller oppgis av deg, og lagres kryptert sammen med fødselsnummeret (nødvendig for samtykkeforespørsel i Altinn). Opplysningene lagres separat fra din besvarelse. De slettes når undersøkelsen er ferdig om du ikke samtykker til noe annet.

Hva får din arbeidsgiver vite?

Arbeidsgiver får ikke vite hvordan du har svart om din arbeidssituasjon. I noen tilfeller kan arbeidsgiver få vite hvem som har svart for ulike enheter (avdelinger, seksjoner og grupper velges i spørreskjema). Men kun dersom det er usikkerhet om resultatene for en enhet gjelder for de som tilhører enheten.

Det er frivillig å delta

Det er frivillig å delta i medarbeiderundersøkelsen og i forskningen. Dersom du deltar kan du når som helst trekke tilbake samtykke uten å oppgi noen grunn. Alle opplysninger som identifiserer deg, vil da bli slettet. Videre vil informasjon du har oppgitt i spørreskjema ikke kunne knyttes til deg som person. Men det er ikke mulig å slette anonymiserte spørreskjemadata etter at de inngår i resultatrapporter eller i vitenskapelige publikasjoner.

Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Opplysninger om deg blir kun brukt til formålene angitt i dette skrevet. Vi behandler opplysningene konfidensielt, og i samsvar med GDPR/personopplysningsloven.

- **ID-porten og Folkeregisteret.** Fødselsnummer og navn overføres direkte til STAMI og er ikke lagret sammen med din besvarelse. Lagring gjøres kryptert og strengt adgangsregulert i «Sikker Sone» - STAMIs egen sikkerhetsklarerte elektroniske infrastruktur for forskningsdata. Opplysningene slettes automatisk etter **10 uker** om du ikke samtykker til forskning på dine data.
- **Spørreskjema.** Virksomhetsnavn, enhetstilhørighet og besvarelse behandles kryptert i WALR AS sin løsning (Microsoft Azure-servere i EU/EØS). Alle opplysninger overføres så til STAMIs «Sikker Sone». Etter **10 uker** slettes alle data varig fra WALR sine systemer (Microsoft Azure).
- **Forskning.** Alle opplysninger du gir vil hovedsakelig behandles uten fødselsnummer eller andre opplysninger som kan identifisere deg. Det er kun prosjektleder ved MUST og inntil tre ansatte ved STAMIs IT-avdeling som kan koble direkte identifiserende opplysninger til spørreskjemadata, og kun ved behov. Fødselsnummer brukes til å 1) sammenstille opplysninger fra ulike spørreskjema du besvarer, 2) sammenstille opplysninger fra spørreskjema med opplysninger fra andre kilder du samtykker til at vi kan innhente informasjon fra (som registre for fravær og uførhet) og 3) identifisere kjønn og alder til bruk i forskningen.

Følgende tiltak blir gjort for å sikre at uvedkommende ikke har tilgang til personopplysningene:

- Aidentifisering av datafiler. Kodene oppbevares i STAMIs «Sikker Sone» med strengt begrenset adgang kun til autorisert personale via fler-steps autentisering.
- Lagring av datafilen separat fra kodenøkkel på eget område i STAMIs «Sikker Sone» med strengt begrenset adgang og kun for autorisert personale via flerstegs autentisering.

Forskning basert på opplysningene vil publiseres i vitenskapelige tidsskrift. Resultater vil alltid fremstilles slik at de ikke kan knyttes til enkeltpersoner eller enkeltvirksomheter.

Deling og bruk av forskningsdata

Prosjekter som vil bruke data må meldes inn til Sikt for personvern vurdering. Regionale komiteer for medisinsk og helsefaglig forskningsetikk (REK) må også godkjenne - hvis helseforskning. Vi informerer fortløpende på [prosjektsiden for MUST](#) om prosjekter som får tilgang til data og eventuell deling (i aidentifisert form) med samarbeidspartnere i forskningsinstitusjoner innen EU/EØS. Data skal kun analyseres innenfor STAMIs «Sikker Sone» eller tilsvarende sikker løsning.

Kunnskapsdeling: Arbeidslivsorganisasjoner, myndigheter og deltagende virksomheter vil kunne få tilgang til sammenstilt anonymisert statistikk.

Hva skjer med opplysningene dine når vi avslutter «Medarbeiderundersøkelsen i staten (MUST)»?

Prosjektet avsluttes den 31.12.2040. Av dokumentasjonshensyn lagres opplysningene inntil fem år etter prosjektslutt, det vil si, 31.12.2045, før de anonymiseres. Du står fritt til å trekke ditt samtykke når som helst før prosjektet avsluttes.

Les gjerne mer på [prosjektsiden for MUST](#) om hvorfor det er viktig for forskningen å følge virksomheter og individer over lengre tid.

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene (dataportabilitet),
- å få rettet personopplysninger om deg,
- å få slettet personopplysninger om deg, og

- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger.

STAMI gir deg tilgang til å utøve dine rettigheter via Altinn og ved å kontakte oss på must@stami.no.

Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger du oppgir basert på ditt samtykke.

Sikt har vurdert behandlingen av personopplysninger i prosjektet å være i samsvar med GDPR/personopplysningsloven.

Hvor kan jeg finne ut mer?

Hvis du har spørsmål til undersøkelsen, eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- STAMI og prosjektgruppen på epost must@stami.no, eller telefon 23 19 51 00.
- Vårt personvernombud og team - epost personvern@stami.no.

Har du spørsmål om Sikt sin vurdering kontakt:

- Sikt personverntjenester på epost personverntjenester@sikt.no eller på telefon: 53 21 15 00.