

Tusen takk for at du ønsker å svare på undersøkelsen!

Siden denne undersøkelsen går ut til alle medarbeidere i NAV, vil du kunne oppleve at noen av spørsmålene ikke er like relevante for deg. Du får da muligheten til å krysse av "ikke relevant". For oss er alle svar interessante og det er derfor viktig at du fullfører undersøkelsen.

Er du:

- Medarbeider
 Leder
 Ønsker ikke å oppgi

Er du tillitsvalgt/verneombud (velg det som passer best):

- Nei
 Ja, tillitsvalgt
 Ja, verneombud
 Ønsker ikke å oppgi

Jobber du i en styringsenhet eller har du personlig oppgaver som innebærer ansvar for styring og rapportering til andre enheter:

- Ja
 Nei
 Vet ikke

Spørsmål om hva som påvirker ditt handlingsrom

De to første spørsmålene handler om din mulighet til å bruke din erfaring og kompetanse ("handlingsrom") til å finne en god løsning i en sak/oppgave.

I det første spørsmålet spør vi om hvor mye ulike faktorer påvirker handlingsrommet, mens i det andre spørsmålet spør vi om i hvilken grad det er positivt eller negativt at de samme faktorene påvirker handlingsrommet ditt:

Spørsmål 1: Hvor mye påvirker følgende faktorer ditt handlingsrom:

	1 Svært lite	2 Litt	3 Verken eller	4 Mye	5 Svært mye	Vet ikke	Ikke relevant
Regelstyring (lov- og regelverk, forskrifter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rundskriv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rutiner (beskrivelse av servicerutiner, informasjon på Navet, mv.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mål- og resultatstyringen (mål, aktivitetskrav, krav til leveranser, og/eller rapporteringskrav for din enhet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personlige målkrav (mål eller krav som settes for deg som medarbeider)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Støtte fra ledelsen på din enhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tid (arbeidsoppgaver i forhold til kapasitet på din enhet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andre ressurser (for eksempel budsjetttrammer på tiltaksplasser)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Din erfaring og kompetanse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fagsystemer (NAV's IKT-systemer for saksbehandling og oppfølging)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organiseringen av NAV (ansvarsfordeling mellom arbeids- og tjenestelinjen, ytelseslinjen, økonomilinjene, avdelingene i direktoratet og produktområdene)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samhandling med andre enheter i NAV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samhandling med aktører utenfor NAV (arbeidsgivere, helsevesen, utdanningsinstitusjoner, tiltaksarrangører m.v)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spørsmål 2: I hvilken grad påvirker de samme faktorene handlingsrommet ditt positivt eller negativt:

	1. Svært negativt	2. Negativt	3. Verken eller	4. Både positivt og negativt	5. Positivt	6. Svært positivt	Vet ikke	Ikke relevant
Regelstyring (lov- og regelverk, forskrifter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rundskriv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rutiner (beskrivelse av servicerutiner, informasjon på Navet, mv.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mål- og resultatstyringen (mål, aktivitetskrav, krav til leveranser, og/eller rapporteringskrav for din enhet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personlige målkrav (mål eller krav som settes for deg som medarbeider)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Støtte fra ledelsen på din enhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tid (arbeidsoppgaver i forhold til kapasitet på din enhet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andre ressurser (for eksempel budsjetttrammer på tiltaksplasser)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Din erfaring og kompetanse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fagsystemer (NAV's IKT-systemer for saksbehandling og oppfølging)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organiseringen av NAV (ansvarsfordeling mellom arbeids- og tjenestelinjen, ytelseslinjen, økonomilinjene, avdelingene i direktoratet og produktområdene)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samhandling med andre enheter i NAV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samhandling med aktører utenfor NAV (arbeidsgivere, helsevesen, utdanningsinstitusjoner, tiltaksarrangører m.v)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hvilke endringer må til for at du skal få større rom til å utvikle og bruke din faglighet og kompetanse til å finne en god løsning i en sak/oppgave.

(Ikke oppgi informasjon som kan identifisere deg eller andre.)

Utdyp _____

Ønsker ikke å svare

Spørsmål som går nærmere på mål- og resultatstyring

Mål- og resultatstyring er et prinsipp for styring som man følger i statlig sektor. Det går ut på å fastsette mål, innhente styringsinformasjon og resultater, og vurdere om målene er nådd.

I hvilken grad:

	1 Svært lite	2 Lite	3 Verken eller	4 Mye	5 Svært mye	Vet ikke	Ikke relevant
Kjenner du til de overordnede målsettingene for NAV (samfunnsoppdraget og virksomhetsstrategi)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opplever du at mål/krav for din enhet henger sammen med de overordnede målsettingene for NAV (samfunnsoppdraget og virksomhetsstrategi)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medvirker du i utformingen av mål/krav for din enhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medvirker du når resultatene (måloppnåelse) vurderes i din enhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opplever du at resultatene for din enhet brukes til læring og forbedring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opplever du fokus på "konkurransen" med andre enheter om best mulig måltall/resultater?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opplever du at mål- og resultatstyring skaper hindringer for tillit mellom medarbeidere og bruker av NAVs tjenester	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spørsmål om lokal tjenesteutvikling

Eksempel på lokal tjenesteutvikling: - nye måter å samarbeide med arbeidsgiver og andre samarbeidspartnere, alternative veiledningsmetoder for ungdom eller andre målgrupper, nye måter å bruke virkemidler og tiltak, endrede arbeidsprosesser lokalt og mellom enheter i NAV

Kjenner du til at din NAV-enhet har gjennomført eller igangsatt forsøk som kan beskrives som lokal tjenesteutvikling de siste 12 månedene:

- Ja
- Nei
- Vet ikke
- Ikke relevant

Har du vært involvert i ett eller flere lokale prosjekter som prøver ut nye tjenester for bruker:

- Ja
- Nei
- Vet ikke
- Ikke relevant

Hvis ja, skriv gjerne en kort beskrivelse av hva forsøket gikk ut på.

Ikke oppgi informasjon som kan identifisere deg eller andre

- Utdyp _____
- Ønsker ikke svare

I hvilken grad syns du det er viktig å involvere medarbeidere i tjenesteutviklingen:

1 Svært lite 2 Lite 3 Verken eller 4 Mye 5 Svært mye Vet ikke Ikke relevant

Vil økt grad av lokal tjenesteutvikling legge til rette for mer tillit

	1 Svært lite	2 Lite	3 Verken eller	4 Mye	5 Svært mye	Vet ikke	Ikke relevant
Mellom NAV og bruker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mellom NAV og samhandlingspartnere/arbeidsgivere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spørsmål som går nærmere på mål- og resultatstyring

Mål- og resultatstyring er et prinsipp for styring som man følger i statlig sektor. Det går ut på å fastsette mål, innhente styringsinformasjon og resultater, og vurdere om målene er nådd.

I hvilken grad:

	1 Svært lite	2 Lite	3 Verken eller	4 Mye	5 Svært mye	Vet ikke	Ikke relevant
Kjenner du til de overordnede målsettingene for NAV (samfunnsoppdraget og virksomhetsstrategi)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opplever du at mål/krav for din enhet henger sammen med de overordnede målsettingene for NAV (samfunnsoppdraget og virksomhetsstrategi)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medvirker du som tillitsvalgt utformingen av målene for din enhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medvirker du som tillitsvalgt når resultatene (måloppnåelse) vurderes i din enhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opplever du at resultatene for din enhet brukes til læring og forbedring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opplever du fokus på "konkurransen" med andre enheter om best mulig måltall/resultater?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opplever du at mål- og resultatstyring skaper hindringer for tillit mellom medarbeidere og bruker av NAVs tjenester	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spørsmål om lokal tjenesteutvikling

Eksempel på lokal tjenesteutvikling: - nye måter å samarbeide med arbeidsgiver og andre samarbeidspartnere, alternative veiledningsmetoder for ungdom eller andre målgrupper, nye måter å bruke virkemidler og tiltak, endrede arbeidsprosesser lokalt og mellom enheter i NAV

Kjenner du til at din NAV-enhet har gjennomført eller igangsatt forsøk som kan beskrives som lokal tjenesteutvikling de siste 12 månedene::

- Ja
 Nei
 Vet ikke
 Ikke relevant

Har du vært involvert i ett eller flere lokale prosjekter som prøver ut nye tjenester for bruker:

- Ja
 Nei
 Vet ikke
 Ikke relevant

Hvis ja, skriv gjerne en kort beskrivelse av hva forsøket gikk ut på.

Ikke oppgi informasjon som kan identifisere deg eller andre

- Utdyp _____
 Ønsker ikke svare

Vil økt grad av lokal tjenesteutvikling legge til rette for mer tillit:

	1 Svært lite	2 Lite	3 Verken eller	4 Mye	5 Svært mye	Vet ikke	Ikke relevant
Mellom NAV og bruker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mellom NAV og samhandlingspartnere/arbeidsgivere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I hvor stor grad medvirker du som tillitsvalgt i prosesser for lokal tjenesteutvikling:

- 1 Svært lite 2 Lite 3 Verken eller 4 Godt 5 Svært godt Vet ikke Ikke relevant
-

Utdyp gjerne hvordan du som tillitsvalgt blir involvert i prosesser for lokal tjenesteutvikling:

(Ikke oppgi informasjon som kan identifisere deg eller andre.)

- Utdyp _____
 Ønsker ikke svare

Spørsmål som går nærmere på mål- og resultatstyring

Mål- og resultatstyring er et prinsipp for styring som man følger i statlig sektor. Det går ut på å fastsette mål, innhente styringsinformasjon og resultater, og vurdere om målene er nådd.

I hvilken grad:

	1 Svært lite	2 Lite	3 Verken eller	4 Mye	5 Svært mye	Vet ikke	Ikke relevant
Kjenner du til de overordnede målsettingene for NAV (samfunnsoppdraget og virksomhetsstrategi)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opplever du at mål/krav for din enhet henger sammen med de overordnede målsettingene for NAV (samfunnsoppdraget og virksomhetsstrategi)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medvirker du som verneombud utformingen av målene for din enhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medvirker du som verneombud når resultatene (måloppnåelse) vurderes i din enhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Opplever du at resultatene for din enhet brukes til læring og forbedring?

Opplever du fokus på "konkurransen" med andre enheter om best mulig måltall/resultater?

Opplever du at mål- og resultatstyring skaper hindringer for tillit mellom medarbeidere og brukere av NAVs tjenester

Spørsmål om lokal tjenesteutvikling

Eksempel på lokal tjenesteutvikling: - nye måter å samarbeide med arbeidsgiver og andre samarbeidspartnere, alternative veiledningsmetoder for ungdom eller andre målgrupper, nye måter å bruke virkemidler og tiltak, endrede arbeidsprosesser lokalt og mellom enheter i NAV

Kjenner du til at din NAV enhet har gjennomført eller igangsatt forsøk som kan beskrives som lokal tjenesteutvikling de siste 12 månedene::

- Ja
 Nei
 Vet ikke
 Ikke relevant

Har du vært involvert i ett eller flere lokale prosjekter som prøver ut nye tjenester for brukere? (Lokal tjenesteutvikling har hensikt å skape og forbedre tjenester):

- Ja
 Nei
 Vet ikke
 Ikke relevant

Hvis ja, skriv gjerne en kort beskrivelse av hva forsøket gikk ut på.

Ikke oppgi informasjon som kan identifisere deg eller andre

- Utdyp _____
 Ønsker ikke svare

Vil økt grad av lokal tjenesteutvikling legge til rette for mer tillit:

	1 Svært lite	2 Lite	3 Verken eller	4 Mye	5 Svært mye	Vet ikke	Ikke relevant
Mellom NAV og bruker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mellom NAV og samhandlingspartnere/arbeidsgivere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I hvor stor grad medvirker du som verneombud i prosesser for lokal tjenesteutvikling:

- 1 Svært lite
 2 Lite
 3 Verken eller
 4 Godt
 5 Svært godt
 Vet ikke

Ikke relevant

Utdyp gjerne hvordan du som verneombud blir involvert i prosesser for lokal tjenesteutvikling:

(Ikke oppgi informasjon som kan identifisere deg eller andre.)

Utdyp _____

Ønsker ikke svare

Spørsmål som går nærmere på mål- og resultatstyring

Mål- og resultatstyring er et prinsipp for styring som man følger i statlig sektor. Det går ut på å fastsette mål, innhente styringsinformasjon og resultater, og vurdere om målene er nådd.

I hvilken grad:

	1 Svært lite	2 Lite	3 Verken eller	4 Mye	5 Svært mye	Vet ikke	Ikke relevant
Kjenner du til de overordnede målsettingene for NAV (samfunnsoppdraget og virksomhetsstrategi)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opplever du at mål/krav for din enhet henger sammen med de overordnede målsettingene for NAV (samfunnsoppdraget og virksomhetsstrategi)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Involverer du som leder de tillitsvalgte i utformingen av målene for din enhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Involverer du som leder de tillitsvalgte når resultatene (måloppnåelse) vurderes i din enhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Involveres du som leder i arbeidet med fastsettelse av mål og/eller i resultatoppfølgingen for din enhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Involverer du som leder medarbeidere og/eller ledere under deg i arbeidet med fastsettelse av mål og/eller i resultatoppfølgingen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opplever du fokus på "konkurransen" med andre enheter om best mulig måltall/resultater?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opplever du at mål- og resultatstyring skaper hindringer for tillit mellom medarbeidere og brukere av NAVs tjenester?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spørsmål om lokal tjenesteutvikling

Eksempel på lokal tjenesteutvikling: - nye måter å samarbeide med arbeidsgiver og andre samarbeidspartnere, alternative veiledningsmetoder for ungdom eller andre målgrupper, nye måter å bruke virkemidler og tiltak, endrede arbeidsprosesser lokalt og mellom enheter i NAV

Kjenner du til at din NAV-enhet har gjennomført eller igangsatt forsøk som kan beskrives som lokal tjenesteutvikling de siste 12 månedene:

Ja

Nei

Vet ikke

Ikke relevant

Har du vært involvert i ett eller flere lokale prosjekter som prøver ut nye tjenester for bruker:

- Ja
 Nei
 Vet ikke
 Ikke relevant

Hvis ja, skriv gjerne en kort beskrivelse av hva forsøket gikk ut på.

Ikke oppgi informasjon som kan identifisere deg eller andre

- Utdyp _____
 Ønsker ikke svare

Vil økt grad av lokal tjenesteutvikling legge til rette for mer tillit:

	1 Svært lite	2 Lite	3 Verken eller	4 Mye	5 Svært mye	Vet ikke	Ikke relevant
Mellom NAV og bruker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mellom NAV og samhandlingspartnere/arbeidsgivere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I hvor stor grad involverer du som leder din enhets tillitsvalgte i prosesser for lokal tjenesteutvikling:

- 1 Svært lite
 2 Lite
 3 Verken eller
 4 Godt
 5 Svært godt
 Vet ikke
 Ikke relevant

Utdyp gjerne hvordan du involverer i prosesser for lokal tjenesteutvikling:

(Ikke oppgi informasjon som kan identifisere deg eller andre.)

- Utdyp _____
 Ønsker ikke svare

Spørsmål om kommunal styringsdialog

Opplever du målkonflikt mellom statlig og kommunal styring:

- Ja
 Nei
 Vet ikke
 Ikke relevant

Hvordan opplever du at forventinger, føringer eller krav fra statlig side henger sammen med kommunale budsjettammer og styringssignaler:

(Ikke oppgi informasjon som kan identifisere deg eller andre.)

- Utdyp _____
- Ønsker ikke svare

Hvordan opplever du at forventinger, føringer eller krav fra kommunal side henger sammen med de kommunale budsjetttrammer og styringssignaler:

(Ikke oppgi informasjon som kan identifisere deg eller andre.)

- Utdyp _____
- Ønsker ikke svare

Hvordan påvirker den statlige styringen ditt lokale handlingsrom (din eller din enhets mulighet til å bruke erfaring og kompetanse til å finne en god løsning i en sak/oppgave):

1. Svært negativt 2. Negativt 3. Verken eller 4. Positivt 5. Svært positivt Vet ikke Ikke relevant

Hvordan påvirker den kommunale styringen ditt lokale handlingsrom (din eller din enhets mulighet til å bruke erfaring og kompetanse til å finne en god løsning i en sak/oppgave):

1. Svært negativt 2. Negativt 3. Verken eller 4. Positivt 5. Svært positivt Vet ikke Ikke relevant

Utdyp gjerne hvordan den kommunale styringslinjen påvirker din enhets lokale handlingsrom:

(Ikke oppgi informasjon som kan identifisere deg eller andre.)

- Utdyp _____
- Ønsker ikke svare

Spørsmål knyttet til styringsdialog

Du har krysset av at du jobber i en styringsenhet eller at du har oppgaver som innebærer ansvar for styring og rapportering til andre enheter.

Kryss av for de alternativer som best beskriver hvordan resultatoppfølging foregår til enheten du rapporterer til:

- I møter som referatføres
- I møter som ikke referatføres
- På e-post som journalføres
- På e-post som ikke journalføres
- På telefon eller muntlig (ikke møter)
- Annet _____
- Ikke relevant

Utdyp gjerne hvordan resultatoppfølgingen foregår:

(Ikke oppgi informasjon som kan identifisere deg eller andre.)

- Utdyp _____
- Ønsker ikke svare

Hva handler resultatdialogen mellom din enhet og overordnet enhet om?
Kryss av for de alternativer som passer best:

- Gjennomgang som begrenser seg til identifiserte avvik
- Gjennomgang av alle mål og resultater
- Gjennomgang av utvalgte tema
- Annet _____
- Vet ikke
- Ikke relevant

Oppfatter du resultatdialogen dere har med enheten dere rapporterer til som nyttig:

- Ja
- Nei
- Vet ikke
- Ikke relevant

Spørsmål om hvordan ulike mål påvirker din arbeidshverdag

Settes det mål som sier noe om hva din enhet skal oppnå i form av en ønsket fremtidig situasjon (kvalitative mål), som ikke er tallfestet/produksjonskrav :

Eksempler: "Markedsarbeidet har ført til økt inkludering og sysselsetting" eller "kvaliteten i ytelsesforvaltningen øker"

- Ja
- Nei
- Vet ikke

Hvordan vurderer du at slike kvalitative mål på din enhet påvirker:

	1 Påvirker svært negativt	2 Påvirker negativt	3 Påvirker verken eller	4 Påvirker positivt	5 Påvirker svært positivt	Vet ikke	Ikke relevant
Kvalitet (lite feil i vedtak, riktig utbetaling, gode brukermøter og god forvaltningspraksis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Likebehandling (lik vurdering av lignende bruker/saker)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dine muligheter til å bruke din faglighet og kompetanse (skjønnsmessige vurderinger i en sak/oppgave eller sammen med bruker)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dine muligheter til å foreta en selvstendig prioritering av brukeroppfølging/saker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overholdelse av tidsfrister	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innovasjon og/eller lokal tjenesteutvikling i din enhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Din motivasjon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Retning for arbeidet ditt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kan du utdype hvordan kvalitative målene påvirker deg negativt eller positivt. (Ikke skriv noe som kan identifisere deg eller andre). *Du må ikke svare.*

Negativt _____

Positivt _____

Settes det tallfestende krav/mål/produksjonskrav for din enhet eller avdeling (kvantitative mål):

Eksempel: saksbehandlingstid, antall saker, antall møter, antall samtaler, antall arbeidsmarkedstiltak osv.

Ja

Nei

Vet ikke

Hvordan vurderer du at slike kvantitative mål for din enhet eller avdeling påvirker:

	1 Påvirker svært negativt	2 Påvirker negativt	3 Påvirker verken eller	4 Påvirker positivt	5 Påvirker svært positivt	Vet ikke	Ikke relevant
Kvalitet (lite feil i vedtak, riktig utbetaling, gode brukermøter og god forvaltningspraksis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Likebehandling (lik vurdering av lignende bruker/saker)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dine muligheter til å bruke din faglighet og kompetanse (skjønnsmessige vurderinger i en sak/oppgave eller sammen med bruker)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dine muligheter til å foreta en selvstendig prioritering av brukeroppfølgning/saker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overholdelse av tidsfrister	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innovasjon og/eller lokal tjenesteutvikling i din enhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Din motivasjon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Retning for arbeidet ditt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kan du utdype hvordan kvantitative mål for din enhet eller avdeling påvirker deg negativt eller positivt. (Ikke skriv noe som kan identifisere deg eller andre.) *Du må ikke svare.*

Negativt _____

Positivt _____

Settes det tallfestende krav/mål/produksjonskrav for deg personlig (kvantitative mål):

Eksempel: saksbehandlingstid, antall saker, antall møter, antall samtaler, antall arbeidsmarkedstiltak osv.

Ja

Nei

Vet ikke

Hvordan vurderer du at slike kvantitative mål for deg personlig påvirker:

1 Påvirker svært negativt	2 Påvirker negativt	3 Påvirker verken	4 Påvirker positivt	5 Påvirker svært positivt	Vet ikke	Ikke relevant
---------------------------	---------------------	-------------------	---------------------	---------------------------	----------	---------------

	negativt		eller		positivt		
Kvalitet (lite feil i vedtak, riktig utbetaling, gode brukermøter og god forvaltningspraksis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Likebehandling (lik vurdering av lignende bruker/saker)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dine muligheter til å bruke din faglighet og kompetanse (skjønnsmessige vurderinger i en sak/oppgave eller sammen med bruker)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dine muligheter til å foreta en selvstendig prioritering av brukeropfølging/saker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overholdelse av tidsfrister	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innovasjon og/eller lokal tjenesteutvikling i din enhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Din motivasjon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Retning for arbeidet ditt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kan du utdype hvordan kvantitative mål for deg personlig påvirker deg negativt eller positivt. (Ikke skriv noe som kan identifisere deg eller andre.) *Du må ikke svare.*

Negativt _____

Positivt _____

Har du noen innspill eller andre vurderinger knyttet til mål- og resultatstyringen i NAV i dag, eventuelt til hvordan den bør endres fremover? (Ikke skriv informasjon som kan identifisere deg eller andre.)

- Utdyp _____
- Ønsker ikke svare

Du svarte at organiseringen eller samhandling i NAV påvirket handlingsrommet ditt negativt

Hvis du ser behov for endring i organiseringen av NAV, hva er viktigst å endre? (Skriv kort)

Ikke oppgi informasjon som kan identifisere deg eller andre.

Antall års arbeidserfaring i NAV:

- 0-5 år
- 5-10 år
- Over 10 år

I hvilken enhet i direktoratet utfører du ditt daglige arbeid:

- Avdeling
- Produktområde

- Utviklingsteam uten produktområde
- Ønsker ikke å oppgi

Er du ansatt i:

- Stat
- Kommune
- Både stat og kommune
- Annet

Takk for dine svar