

Samling 1

Digital basiskunnskap og Samarbeid for å lykkes

Digitalt kompetanseløft

Agenda for dagen

9.00 Velkommen

Om Digital basiskunnskap

Gruppearbeid

10.40 Pause

Om samarbeid for å lykkes

Gruppearbeid

12.00 Felles avrunding

Hvorfor trenger
Lånekassen et
Digitalt
kompetanseløft?

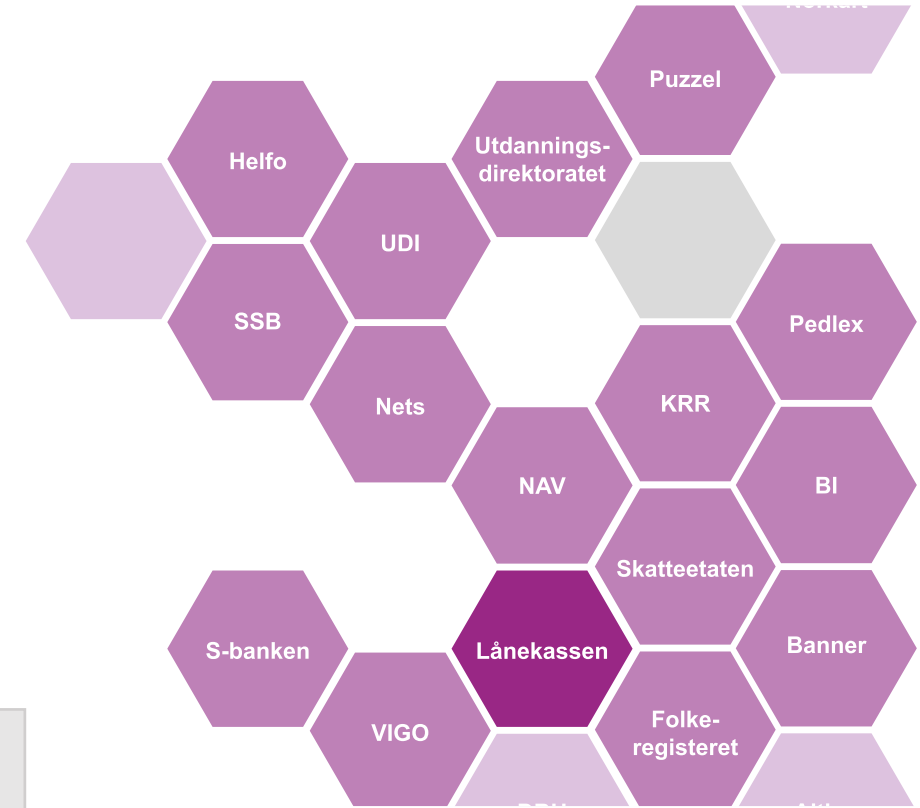


Vi er en del av en større helhet og hva vi gjør betyr noe

1. Digitalisering er en av de viktigste driverne for utvikling og forbedring i offentlig sektor, og får alt større påvirkning på både tjenesteleveranser og intern samhandling
2. Kanskje spesielt interessant for Lånekassen som har en
 - viktig samfunnsrolle knyttet til digitalisering og læring
 - historikk av vellykket bruk av ny teknologi
 - ny virksomhetsstrategi med hovedmål som forutsetter digital transformasjon

«Det er ikke teknologien som vil styre endringstakten fremover, men lederes og medarbeideres evne til å mestre denne drivkraften»

fra Digitaliseringskonferansen 2018



Hva bør «Digitalt kompetanseløft» være?

Virksomhetsstrategien

+

Forstå behov

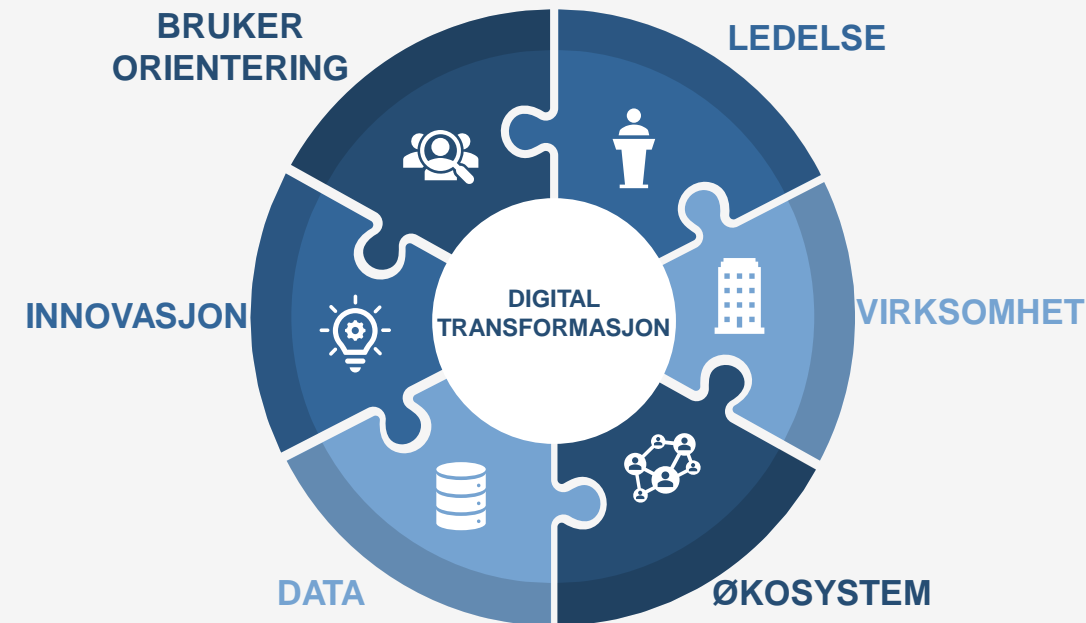
+

Se på god praksis

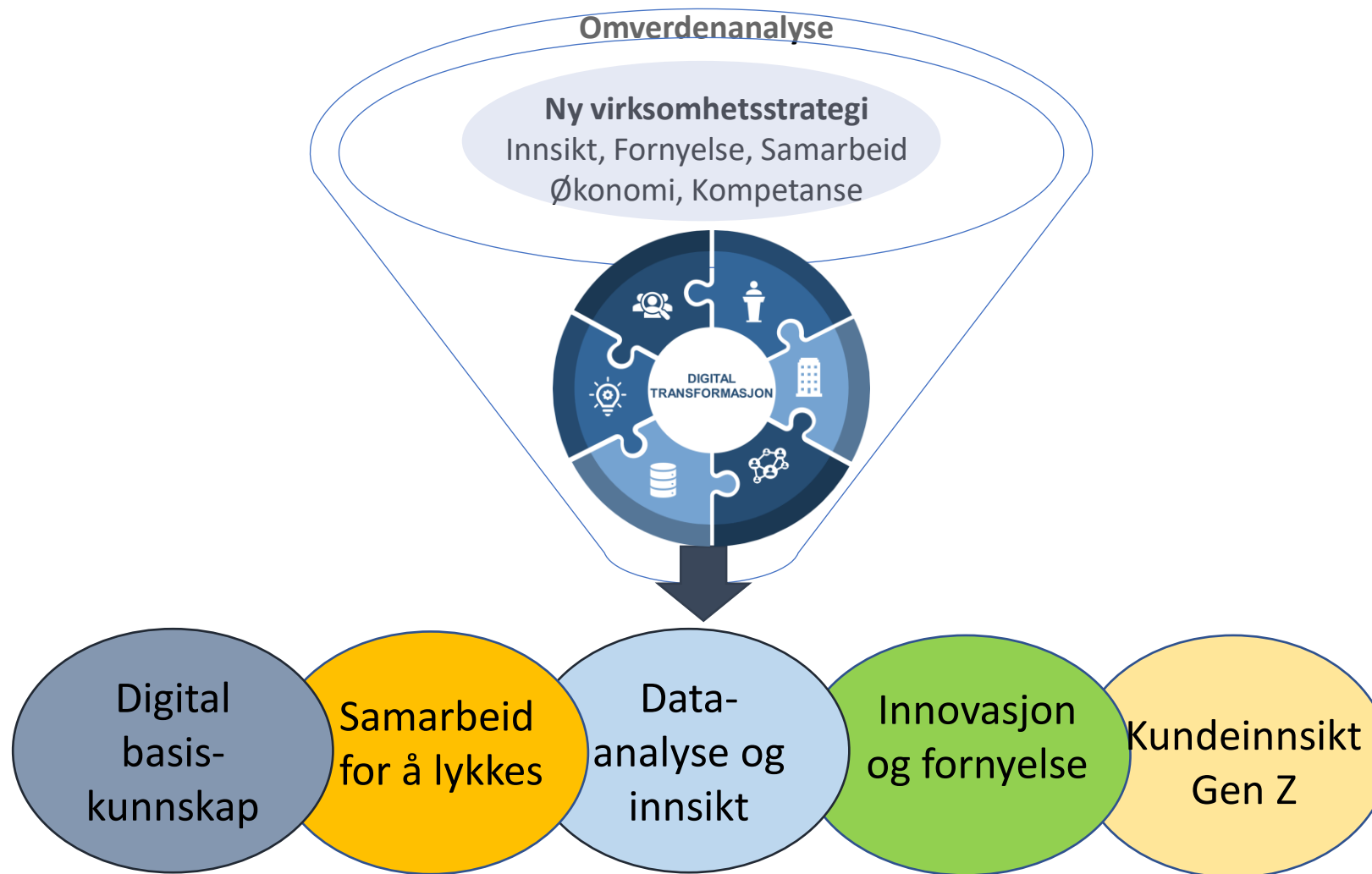


- Intervjuer med ansatte
- Digital modenhetsanalyse (workshop)

- Digitaliseringsdirektoratet
- Digital Norway
- Internasjonal forskning



Vi har fem prioriterte tema



Praktisk info

- Alle har fått to innkallinger – plenum og gruppearbeid
- Husk å sette mikrofonen på mute når du ikke skal snakke
- Bruk gjerne chatten hvis du har spørsmål eller kommentarer underveis
- Det blir pause underveis 😊

Kalender - ann-christine.moberg

Fil Hjem Send og motta Visning Hjelp Fortell meg hva du vil gjøre

Ny avtale Nytt møte Nytt Teams-møte I dag Neste 7 dager Dag Arbeidsu

< juni 2020 > I dag < > 8 - 12. juni 2020 Oslo I dag 13°C/8°C I mor 16°C

| # | MA. | TI. | ON. | TO. | FR. | LØ. | SØ. |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 22 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 23 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 24 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 25 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 26 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 27 | 29 | 30 | | | | | |
| # | MA. | TI. | ON. | TO. | FR. | LØ. | SØ. |
| 27 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 29 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 30 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 31 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 |
| 32 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

mandag 8 tirsdag 9

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00 **Generalprøve del 1**
Microsoft Teams-møte
Ann-Christine Moberg

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

Del 1: Digitalt kompetanseløft
Microsoft Teams-møte
Thea Sivertsen

Gruppearbeid Digitalt kompetanseløft
Microsoft Teams-møte
Thea Sivertsen

✓ Mine kalendere
✓ **Kalender**
> Team: Thea Sivertsen
Andre kalendere
Delte kalendere
Kalender - Thea Sivertsen
Alle gruppekalendere

Elementer: 6

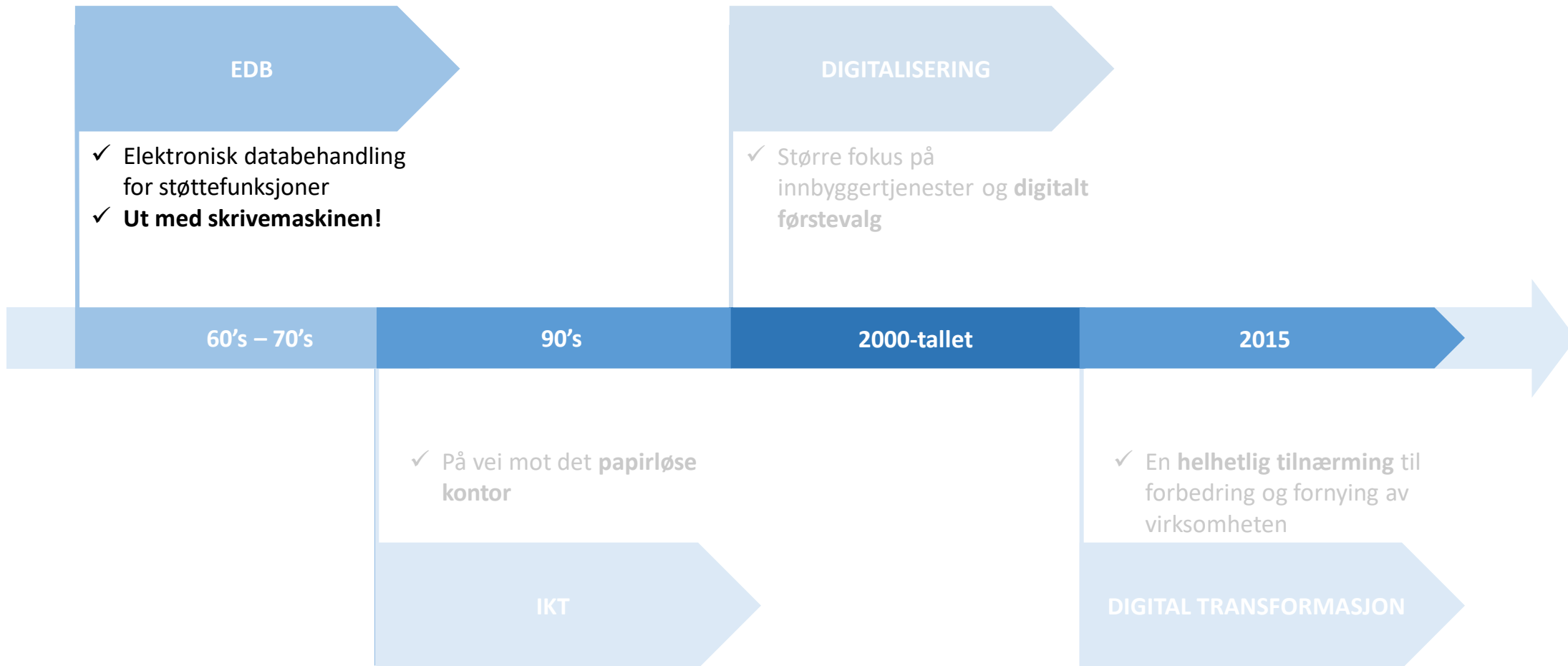
Digital basiskunnskap

Digitalt kompetanseløft

Lånekassens digitale kompetanse

Historisk tilbakeblikk på utviklingen i Lånekassen

Fra EDB til digital transformasjon



Kilde; Digitaliseringsdirektoratet

Historien om Tim



Hva betyr egentlig digital transformasjon?

Vi må *utfordre etablerte måter* å løse det offentliges oppgaver på – inkludert hvordan virksomheten jobber, hvordan den *ledes* hvordan vi ser på omgivelsene rundt virksomheten (*økosystemet*).

Vi må på mange områder *endre* vår *kultur, verdier* og *tankesett* og tørre å bli mer *innovative, jobbe tverrfaglig* og *eksperimentere* mer.

Samtidig går den teknologiske utviklingen i *rasende fart*, og gir nye muligheter for hvordan virksomhetene kan løse oppgavene sine.



BRUKERORIENTERING

Alltid bruker først

LEDELSE

Visjonær og tydelig frontfigur

INNOVASJON

Se på dagens utfordringer
med nye øyne

VIRKSOMHET

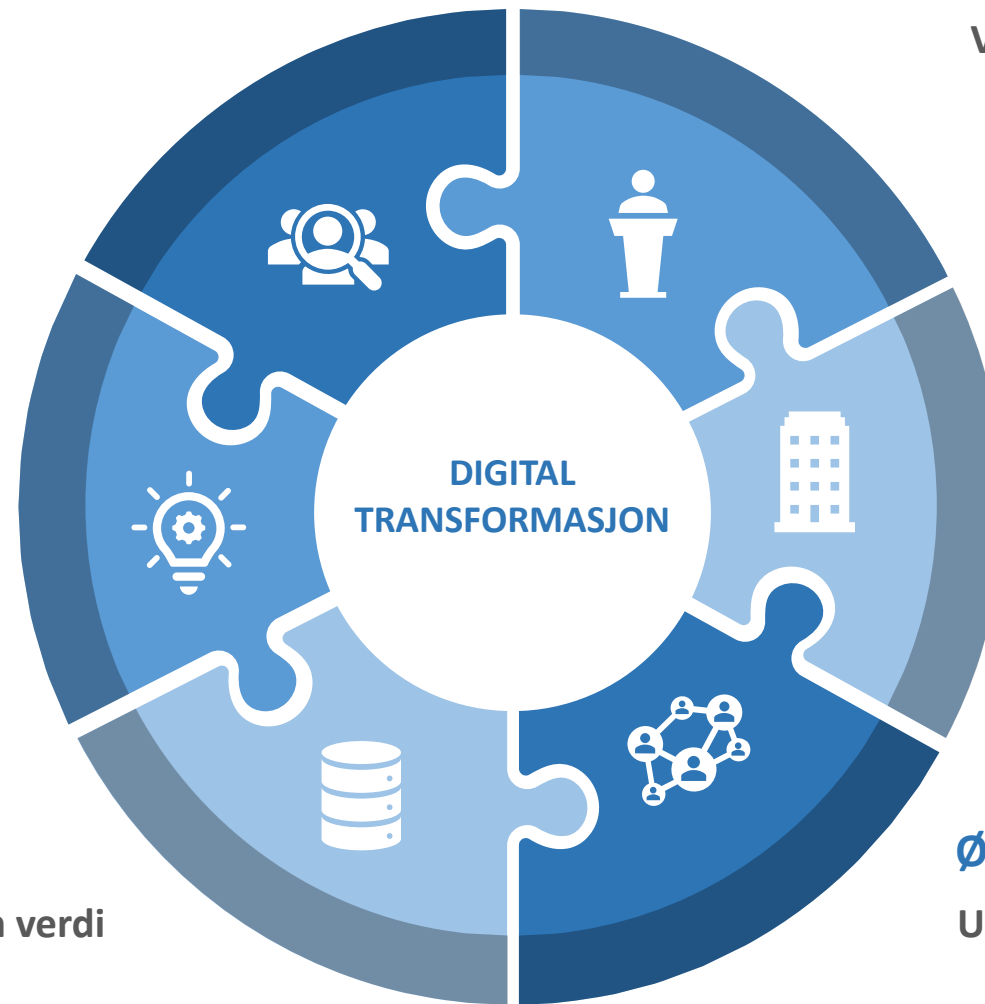
Rustet for kontinuerlig endring

DATA



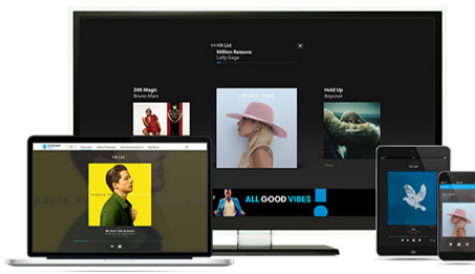
Se på data som en verdi

ØKOSYSTEM

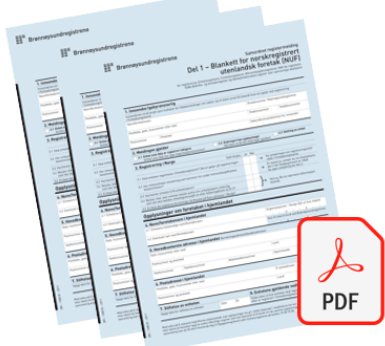


Utfordre siloene



Radio

| Tradisjonell | Overgang | Transformert |
|---|---|--|
| Analog radio | Digital radio | Musikkstrømmetjenester |
|  |  |  |
| Uregelmessig lyd kvalitet, musikken velges av kringkasteren. Innringeren til programmet blir styrt av stasjonen | Mye bedre kvalitet, flere kanaler og ekstra funksjoner. Kringkasteren er fremdeles i førersetet. Innringeren til programmet blir styrt av stasjonen | Digital kvalitet, hvor som helst, på en hver enhet med tilpassing og tilleggsfunksjoner. Lytteren er i førersetet – de velger, anmelder, kommenterer og deler. |
| PDF | Elektroniske skjema | Full digital modenhet |

Offentlige tjenester

| | | |
|--|---|---|
|  |  |  |
| Brukeren laster ned søknadsskjema som PDF fra nett, fyller ut og sender tilbake via post eller e-post. | PDF-skjema er konvertert til et elektronisk skjema som kan fylles ut og sendes inn på nettsiden. Enkelte betalinger kan gjøres direkte på nett. | Vi jobber med brukeren for å forstå behovene deres. Etater jobber sammen for å tilby felles tjenester. Som et resultat av dette, revurderer og tilpasser det offentlige sine tjenesteleveranser. Prosessene er digitale og tilgjengelige for alle brukere |

Gruppeoppgave – 40 min

1. Hva tenker du om filmene du akkurat har sett – om Lånekassens digitale historie og om Tim?
2. Hvordan synes du at Lånekassen jobber med digitalisering og digital transformasjon i dag?
3. Hvordan kan du bidra til at Lånekassen når sine mål med digital transformasjon?

Gå til gruppemøtet

- Gå ut av dette møtet
- Gå inn på den andre møteinnkallingen
- Kom deretter tilbake til dette møtet når din gruppe fasilitator sier fra
- Ha en fin diskusjonsøkt!

Vi deler i plenum - to grupper gir en liten smakebit fra sine refleksjoner



Gruppeoppgave

1. Hvordan synes du at vi i Lånekassen jobber med digitalisering og digital transformasjon i dag?
2. Hvordan kan din avdeling bidra til at Lånekassen når sine mål med digital transformasjon?
3. Hva kan du som enkeltperson bidra med for at Lånekassen lykkes med digital transformasjon?

Pause

vær tilbake i dette møtet kl. 10.55

Samarbeid for å lykkes

Digitalt kompetanseløft



a-ordning activedirectory afl **agil** akseptanse **api** avtaleomstotte azure budskapsark **bug** bus-tjeneste
datafangst **default** digitalmodenhet digitaltforstevalg **digitalt kompetanseloft**
digitaltransformasjon **direktorsrollen** **dpia** dsf dsop etterkontroll
feature fordelingsparametere **forretningsmodell** forretningsutvikler
forretningsutvikling forslagsstilling fot-i-bakken frontend-utvikler gmsb **grensesnitt** gui heldigitalorganisasjon
hotfix idf incident inntektsavhengigstipend **internkontroll** **k-kontroll** klientapplikasjoner kontekstmeny
kontrakt kpi kravlan kundereiser **kurans** mba mdm-pc mfa-tofaktor montecarlo-simulering motregning **mt**
n-te-sak omgjoring onboarding one-pager opuscapita ordningsvariant **pexip-mote**
portefoljestyring **ppi** ppl **produkteier** produktportefolje **proofofconcept** proxy
puzzel regelmotor **release** **remotedesktop** restanse **reversering** rigge riktigkvalitet
samhandling **sccm-pc** **scrum** **scrumofscrums** sikkerhetsniva sikkersone **smidig** smidigmetodikk
smidigutvikling smidiguutvikling stamdata **styringsparameter** **sway** tetris **tjenestedesign**
tjenesteportefolje **tjenesteutvikling** **ukurans** **userstory** utgattsak **vp** vp-prosess **vpn** yammer ytelser

Eksempler på barrierer i et tverrfaglig samarbeid

- Vi som ansatte har ikke helt oversikt over hvem som gjør hva hvor i Lånekassen.
- Sterke nettverk kan gjøre det vanskelig å samarbeide dersom en ikke er en del av nettverket.
- Vi har ulik forståelse av en oppgave eller en situasjon ut fra hvilken avdeling vi sitter i.
- Det er vanskelig å samarbeide på tvers første gang.
- Når vi jobber tverrfaglig kan vi oppdage at vi har ulikt stammespråk - fagterminologi

Gruppearbeid – 40 min

1. Har vi noen **barrierer** for samarbeid? (tenk på artikkel *Samarbeid for å skape resultater og Ordskyen*)
 - *Kjenner dere igjen barrierer som nevnes i denne artikkelen?*
 - *Har vi andre barrierer?*
2. Foreslå noen konkrete **tiltak** til hva vi i Lånekassen kan jobbe med for å lykkes med samarbeid på tvers av fagfelt/avdelinger

Gå til gruppemøtet

- Gå ut av dette møtet
- Gå inn på den andre møteinnkallingen
- Kom deretter tilbake til dette møtet når din gruppe fasilitator sier fra
- Ha en fin diskusjonsøkt!

Vi deler i plenum - to grupper gir en liten smakebit fra sine refleksjoner



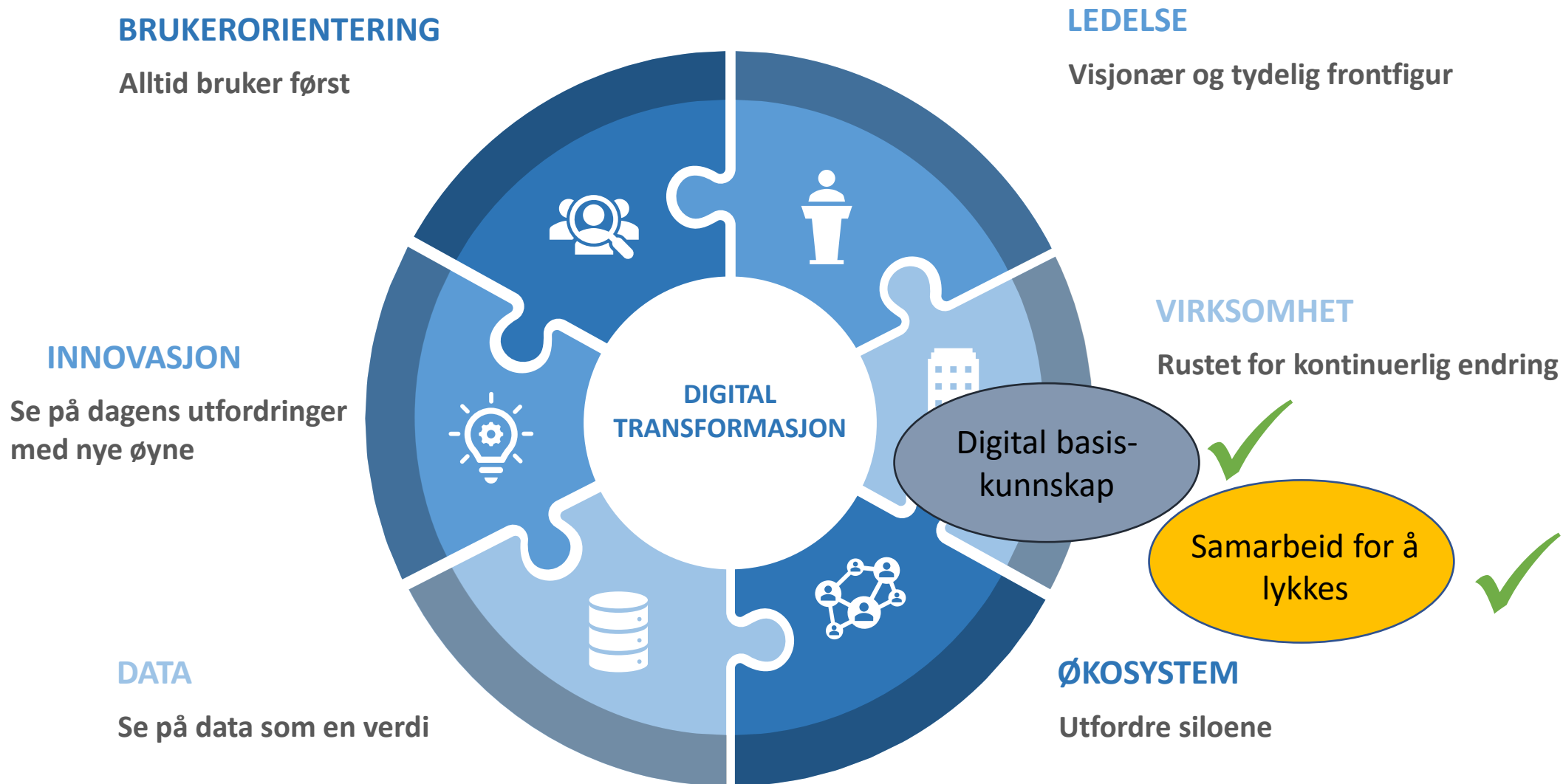
Gruppearbeid

1. Har vi noen **barrierer** for samarbeid?
2. Foreslå noen konkrete **tiltak** til hva vi i Lånekassen kan jobbe med for å lykkes med samarbeid på tvers av fagfelt/avdelinger

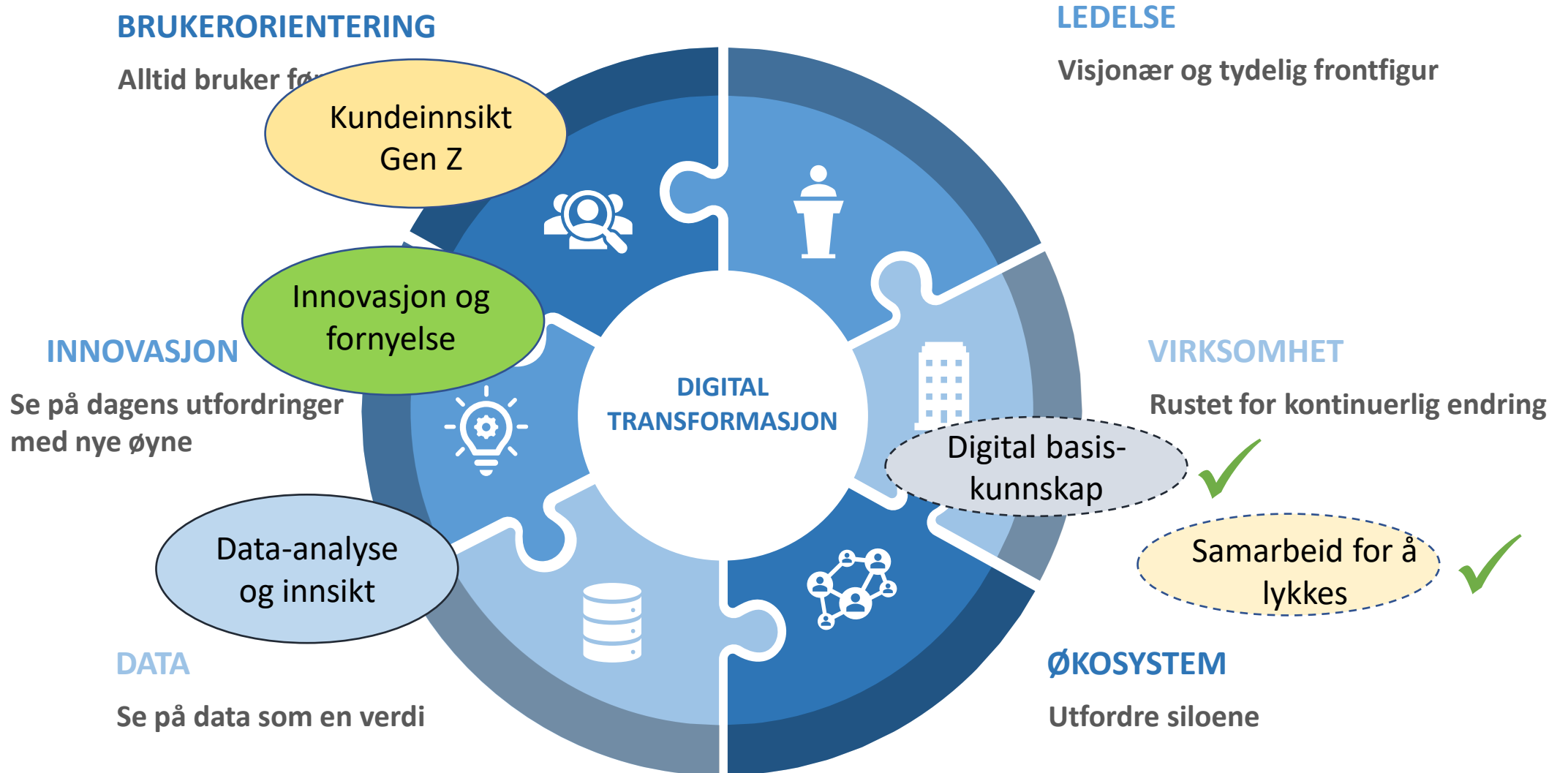
Oppsummering

- Det vi håpet å oppnå i dag var
 - å gi en felles forståelse for hva digital transformasjon innebærer samt hvorfor og hvordan det berører oss alle
 - å arbeide med den kanskje viktigste forutsetningen for å lykkes med digital transformasjon – å samarbeide på tvers av avdelinger og av virksomheter

Vi startet med to temaer som berører oss alle:



Neste samling handler om tre andre viktige temaer:



Kilde; Digitaliseringsdirektoratet

Vi avslutter med en nasjonal fremtidsvisjon

- Tim en nasjonal fremtidsvisjon





Takk for i dag!